

平成 28 年 2 月 16 日

お客様各位

ローランド株式会社

メール誤送信についてのお詫びとお知らせ

この度、弊社におきまして、お客様へメールにてお知らせをおこなった際、送信業務の不手際により、宛先に含まれるお客様のメールアドレスが相互に開示される事態が発生いたしました。該当のお客様におかれましては多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

記

1. 事案概要

平成 28 年 2 月 10 日（水）12:08 に弊社より一斉配信いたしました「なんちゃってドラマー育成プロジェクト」に関するメールマガジンについて、本来であれば送信先のメールアドレスが表示されない「BCC:」にて送信すべきところを、誤って宛先欄である「TO:」にて送信したため、送信された方のメールアドレスが互いに閲覧できる状態となりました。

送信先は 301 件で、対象のお客様には、即日、本件発生に関する報告とお詫びをメールにて差し上げるとともに、着信したメールの削除をお願いいたしました。

なお、宛先に含まれていた個人情報はメールアドレスのみで他の情報は含まれておりません。

2. 原因と調査結果

本件においては、お申し込みいただいた特定の方にメールを配信していたため、弊社が通常使用している専用メールシステムではなく通常のメールシステムを使用しており、その際、作業上の不手際が発生し、このような事態に至りました。

現在のところ、流出したメールアドレスの流用・悪用等による被害の発生は認識しておりません。

3. 今後の対応

弊社では、今後このような事態が発生しないよう、個人情報の適正な管理と取り扱いを徹底してまいります。

なお、本件につきましては、経済産業省に報告を行っております。

<本件に関するお問い合わせ先>

ローランド株式会社 広報 I R グループ

TEL : 03-6682-7761

メールアドレス : koho@roland.co.jp

以上